

De samarbetar för effektivare medborgarstöd

Söker du arbete, utbildning, försörjningsstöd eller rehabilitering till arbete? Då får du hjälp hos medborgarcentrum. Där samverkar fyra olika myndigheter.

- I september 2008 började försäkringskassan och arbetsförmedlingen flytta in. Sedan kom landstingets rehabrådgivarteam och kommunen, säger Marie Stark på Finspångs samordningsförbund.

Dessa myndigheter finns på samma ställe för att underlätta kontakterna mellan dem och erbjuda ett samlat stöd till den som behöver kontakt med mer än en myndighet.

Delar på tiden

Receptionen är bemannad med arbetsförmedlare tre dagar i veckan och med försäkringskassans två dagar. För att söka försörjningsstöd hos kommunens socialtjänst eller rehabilitering hos landstingets rådgivare ska du boka tid.

Du kan alltid få hjälp av personal i receptionen vilka ärenden du än har men är det lång kö finns kundvärd Inga Alexandersson på plats.

- Jag får blandade frågor. Det är många som ska skriva in sig hos arbetsförmedlingen. När det gäller försäkringskassan är det många som ska söka bostadsbidrag, säger hon.

Samordning

Inga möter kunderna som kommer in på medborgarcentrum och lotsar dem vidare.

- Många tror att arbetsförmedlingen fortfarande ligger där uppe, säger Inga.

Arbetsförmedlingen finns i samma byggnad som tidigare. Skillnaden är att det har flyttats runt och fler tjänster kan erbjudas på samma plats. Samordningen har satt i gång men det finns fortfarande bitar som inte fallit på plats. Senast förra veckan fanns byggjobbare där.

- Vi har fått göra justeringar för att kunna skärma av mer. Varje myndighet har sekretess, säger Marie.

En chefsgrupp arbetar aktivt med hur samverkan ska fungera.

- Man har kommit långt. Sen ska det läggas över till handläggarnivå, säger Marie.

Tanken med samordnandet kom i slutet av 2007 när tjänstemän från olika myndigheter var på studiebesök i Norge. Där finns det sammanslagna myndigheter som kallas navkontor.

- I början av 2008 bestämde vi oss för att få till något med de möjligheter som finns utifrån lagstiftningen i Sverige. Våren 2008 började vi leta lokal för att få samlokalisering, säger Marie.

Samordningsförbundet stöttar utvecklingsarbetet av medborgarcentrum i tre år.

Solveig Betnér



Solveig Betnér

Arbetsförmedlingen, försäkringskassan, landstinget och Finspångs kommun finns representerade på medborgarcentrum. Marie Stark jobbar med samordningen och Inga Alexandersson hänvisar och hjälper kunder.